



EGL TOURS一向以人客為尊，為達到盡善盡美，希望能安排閣下一個愉快的假期及非常有意義的旅程。為方便閣下了解參加旅行團之一些資料，現將出發須知詳列如下，敬希垂注。

航空公司之行李規格：

每人限帶寄倉行李一件，行李重量不能過23公斤，根據航空公司條例超過上限之行李，將收取額外運費。手提行李只限攜帶一件，尺寸不可超過**56x36x23cm(22x14x9吋)**(此尺寸已包括行李之滑輪及手柄)及重量不可超過**7kg**為準。

手提行李規格(包括內陸航班均須要遵守以下的守則)：

- (1) 所有液體或啫哩(GEL) 狀之物質，當經過保安檢查時，必須以獨立容器盛載，而容量亦不能超過 **100** 毫升。(註：**100** 毫升約等於 **1** 支益力多的容量)。
- (2) 所有盛載以上物質之容器，均必須放入於一個透明及可密封之膠袋內，而膠袋之容量亦不能超越 **1** 公升，即 **20** 厘米 X **20** 厘米(**8** 英寸 X **8** 英寸)。
- (3) 特別須要的飲食物品，如嬰兒食品，或因飲奶後產生乳糖不耐症的中和食品等，必須的藥物，祇可攜帶足夠於航程上所須要的份量。而安檢人員亦會評估人客所攜的物品，並有可能要求查證其成份、抽驗或要求客人即時品嚐(如嬰兒食品)。
- (4) 手提電腦或其它電子產品，或不能放於手提行李內與其它物件一同過 **X-Ray** 檢查，須要分開檢查。
- (5) 大襖、外套、鞋履等均必須除下並及分開檢查。

所有乘客須要遵守以下郵輪行李守則：

- (1) 抵達碼頭前，請將郵輪公司行李掛牌掛在託運上郵輪的大件行李上，請依照登船文件指示於行李掛牌上填上出發日期、英文姓名及客房號碼。託運行李將會於開船後大約一小時送達客房。請注意不要將辦理登船手續的證件(身份證明文件、護照、登船文件、信用卡等) 放置於託運的行李內，否則無法順利辦理登船手續。
- (2) 所有托運行李必須經過 X 光檢查，旅客不能攜帶任何違禁品、危險物品，包括任何火藥、易燃物品、任何武器或類似物品。
- (3) 所有手提行李於登上郵輪前必須經過保安檢查，旅客不能攜帶任何玻璃或易碎之器皿、利器。
- (4) 一般情況下旅客不得攜帶任何酒類登上郵輪。旅客可於郵輪上之禮品店購買免稅酒類，服務員將於航程最後一晚將酒類物品送到旅客之客房內。任何於岸上購買之酒類物品，須於返回船上後交由服務員代為保管及於航程最後一晚送到旅客之客房內。
- (5) 請客人帶備一手提行李袋以作航程最後一天需盛載物品之用。船公司會於啟程前一天晚上收集託運行李。

海關：

任何入境旅客之行李必須受海關檢查，請旅客留意不同之國家有不同之行李及免稅品限制，以免觸犯海關條例！

澳洲：

入境旅客之行李必須接受海關檢查，海關禁止旅客攜帶食物如肉類(牛肉乾、豬肉乾)、種子、蔬菜、水果、海味、補品、危險物品(包括任何火藥、易燃物品、任何武器或類似物品)等。注意：澳洲海關非常嚴格，一切可供進食的食物必須在入境時填報，至於能不能攜帶入境，則由當地海關決定。如不申報，可被罰款澳幣**\$200-10000**不等，或被拒絕入境。另若攜帶嬰孩食用之奶粉入境，必須未經開封，方可入境。

年滿十八歲以上的旅客，可免稅攜帶**2,250**毫升的酒精及**50**支香煙或**50**克煙草製品入境。十八歲以上者亦可攜帶價值澳幣**\$900**的物品作為禮物，十八歲以下則限定為澳幣**\$450**。

所有利器必須放入託運行李內，包括任何類型的剪刀、金屬製的指甲銼、鑷子等。若海關人員查出以上任何物品於手提行李內，則將會充公且不獲發還，本公司不負任何責任。每位旅客可隨身攜帶一個打火機，或放於手提行李內，打火機及火柴嚴禁放於托運行李內。



香港：

由2010年8月1日起:凡年滿十八歲的旅客可免稅攜帶下列數量的應課稅品進入香港自用

- (1) 攝氏20度的溫度下量度所得酒精濃度高於**30%**的酒類可攜帶1公升，而酒精濃度在**30%**以下之酒類，則可以免稅攜帶。
- (2) 十九支香煙或**1**支雪茄，如多於一支雪茄，則重量不超過**25**克或**25**克其他製成煙草。

出入境及辦理登船手續：

- (1) 託運行李後，便可前往郵輪碼頭服務櫃台辦理登船手續。請將護照及信用卡準備好，等候辦理手續。在辦理登船手續時，郵輪公司會將護照收起作為保管，請緊記向郵輪公司索取收條，以便在郵輪行程結束時，憑收條領取護照辦理入境手續。
- (2) 辦理登船手續時間必須在郵輪正式啟航前 **2** 小時完成及登船，請所有旅客準時登船，逾時不候，亦不會退回任何費用。
- (3) 敬請旅客於出發前確定所持護照次國籍是否須要申辦澳洲簽證。郵輪公司要求所有旅客出發前必須辦妥澳洲簽證。
- (4) 香港永久居民需帶備身份證，有效期六個月以上之護照。
- (5) 凡持外國護照者(沒有香港身份證)，必須帶同返回原居地的機票出發。否則，航空公司及郵輪公司可能拒絕登機及登上郵輪。

貨幣：

澳洲岸上消費：

澳洲市面只流行澳幣、美金也可找換(港幣較難於當地找換)、出入境的澳幣及外幣金額若超過澳幣**\$10,000** (或等值外幣) 則需在入境時申報，信用卡則大部分地方都可通用。

郵輪上之消費：

- (1) 郵輪上所列價目為美金，所有消費均以美金收費為準。辦理登船手續完成後，每位旅客將會獲發郵輪登船咭**SeaPass 1**張(咭上顯示旅客所搭乘的郵輪名稱，郵輪出發日期，旅客英文姓名，用膳餐廳名稱，用膳次序，餐桌號碼，客房號碼及旅客記帳代號)，這張郵輪登船咭是旅客識別證，不僅在登上郵輪、離開郵輪時需要，還將在郵輪上當成消費咭使用，因此它將伴隨旅客遊覽全程，請務必隨身攜帶此卡。而這張郵輪登船咭亦是客房電腦鑰匙，在離開船艙時，切記將此咭帶出。
- (2) 郵輪上的任何消費、購物等均不收取現金(小費與賭場玩耍除外)，而是使用郵輪登船咭**SeaPass**記帳的。所有消費會自動轉到閣下的信用卡帳戶：如信用咭是在美國以外的地方發出，除非旅客提出以信用咭公司對換率作為計算，否則郵輪公司將根據船上的對換率為準(請在船票適當位置加上‘✓’)。若旅客選擇以現金結帳，請於登船時先付約美金**500**元或歐元**300**元作保證金，在郵輪旅程結束當日早上攜帶帳單往郵輪服務櫃台一次過結算帳項。在郵輪結束當日清晨會收到一份消費總結帳單，若帳單所示有誤，請向服務櫃台查詢確認，如果無誤，所有在郵輪上的消費帳將會出現在下個月的信用卡帳單上。
- (3) 歡迎充分利用船上各項娛樂及運動設施，例如綜藝表演，電影，跳舞，音樂欣賞，游泳，桑拿，球類，卡拉OK，健身房，圖書館等均為免費。但是部份飲料，酒類，護膚，按摩理髮，醫療及洗衣等個人消費則需另行付費。另外在每個客房內，皆有瓶裝礦泉水及汽水，這也是須另行付費的。
- (4) 如有貴重物品或金錢，為了避免遺失，請將其存放入客房保險箱內，如未將貴重物品放入保險箱而導致遺失，則郵輪公司概不負責。

語言：

澳洲當地以英語為主，而在餐廳、旅遊區、有部份亦通曉日語及國話。而郵輪上彬彬有禮的服務人員，除操流利英語外，部份資訊更有多國語言選擇。

時差：

紐卡素、悉尼、墨爾本、伯爾尼、荷伯特於夏季時，會比香港快三小時。



衣著：

- (1) 海上假期應準備三種服裝：日間便裝，晚間正式服裝，上岸觀光購物的便服。郵輪旅遊期間，郵輪上將舉行各種精彩的娛樂節目及高級豪華社交活動，旅客之服裝衣著標準也因活動性質而有所規定，請務必配合，例如船長的歡迎酒會及特定的主題晚宴等，所有旅客皆需穿著正式晚禮服參加(女士請穿著洋裝，男士請穿深色西裝打領帶及深色襪子)，建議至少準備一套正式晚禮服。旅客所參加的是豪華郵輪旅遊系列之一，因此郵輪上進餐時亦有服裝規定，早餐與午餐可穿著休閒服裝，短褲與 T 恤皆可(但請勿穿著泳裝、拖鞋、赤足或打赤膊入餐廳)。除了特定的主題晚宴需穿著正式晚禮服外，晚餐時可穿著便服(請勿穿著短褲，拖鞋與 T 恤等)。
- (2) 旅客更可依照個人活動喜好，帶同適合之服裝：如泳裝，健身室之運動裝。

電壓：

郵輪上使用電壓為**110**或**220**伏特，**110**伏特之插座與日本所使用之兩腳扁身插頭相同，而**220**伏特之插座與歐洲所使用之兩腳圓身插頭相同。

天氣：

澳洲位於南半球，天氣與香港相反，夏季為十二月至二月，而一至三月為雨季，請帶備雨具。另由於早晚溫差大，天氣比較乾燥，請帶備防曬及護膚品。

地區 月份	悉尼	紐卡素	荷伯特	墨爾本
12月-2月	17 - 26°C	17 - 26°C	12 - 25°C	13 - 26°C

請出發前敬請留意天氣之情況。 參考網址：Weather.com <http://www.weather.com> Yahoo!Weather <http://www.yahoo.com.hk>

颱風措施：

出發當日，天文台懸掛八號或以上颱風訊號，團友如沒有收到領隊個別通知取消或延期出發者，則一律依照原定時間抵達機場集合。

個人物品：

- (1) 旅客須攜帶個人用品，如牙膏、牙刷、拖鞋、洗髮水、護髮露等物品。郵輪客房內亦設有風筒及沐浴露。
- (2) 請帶備一些慣用的平安藥物及緊急醫療用品。香港旅遊業議會(TIC)建議工作人員不要隨便提供藥物給旅客，請客人自備必需藥物，以策萬全。假如需要長期服用指定藥物，出發前宜先準備足夠分量，以保持健康狀態。若客人於郵輪感到身體不適，工作人員可協助前往醫務中心求診。
- (3) 香港大部份流動電話服務供應商均設有當地漫遊服務，惟請各位嘉賓於出發前向所使用之供應商查詢詳細服務內容，以便與親友聯絡。
- (4) 客房內亦設有收費衛星電話供客人使用。

敬請各位嘉賓留意郵輪上一般守則

(1) 餐廳：

郵輪上餐廳將提供兩個不同時段的用餐時間，如果您有偏好在某個時段用餐，請預先於訂位時通知本公司職員。請注意，郵輪公司無法保證您的餐桌訂位要求，但郵輪公司將盡全力滿足每一位顧客的需要。一般用餐時間如下表所示：

	第一段用餐時間(MAIN SEATING)	第二段用餐時間(SECOND SEATING)
早餐	自由用餐	自由用餐
午餐	自由用餐	自由用餐
晚餐	6:00pm	8:30pm
用餐時間以船上公佈為準		



(2) **吸煙:** 郵輪上露天甲板設有指定吸煙區,其它地區嚴禁吸煙。

(3) **船長向全體遊客廣播有關緊急救生演習:**

請注意收聽,有關緊急情況警報,緊急警報是由七短鳴號和一長鳴號所組成,當聽到上述緊急警報時,請前往救生集合區集合。依照國際海洋公約及救生安全協會之規定,參加救生演習是每位乘客的義務,全體乘客務必參加此關係生命安全的救生演習。請全體乘客注意收聽,並在救生演習時停止吸煙或飲食。

(4) **愛護環境及海洋生態:**

另外要提醒各位貴賓特別注意大自然環保問題,請勿將任何東西扔進大海,以確保蔚藍海洋的潔淨無污,也為我們及我們的後代子孫留下一片無污染的大自然空間。請將垃圾扔進郵輪上的垃圾箱或煙灰缸內,若有任何疑問,請向服務人員詢問。

旅遊服務費:

郵輪上的服務人員,無時無刻提供無微不至的服務,因此傳統上旅客須付小費給服務人員(包括餐廳侍應生、餐廳經理、船艙服務生),而此小費閣下亦已預繳給予郵輪公司。另此團免收隨團工作人員小費,包括香港陪同出發之領隊,當地導遊及司機。

1. 『香港旅遊業議會(TTC)建議旅客出發前必須購買旅遊保險,有關詳情,請聯絡本公司職員。』
2. 請檢查旅遊證件之姓名,必須與收據上之姓名相同。
3. 行程之中酒店及航班資料均屬各團友之個人資料,本公司對任何人仕查詢恕不作答,請團友自行於出發前將有關資料告之親友。
4. 參團旅客注意事項:
 - > 請準時抵達集合地點,並向隨團領隊報到。
 - > 請在行李上掛上行李牌,並填寫中英文姓名及地址、電話等資料。
5. 以下為各交通工具的聯絡資料,以供參考:
港鐵: **2881 8888** 城巴: **2873 0818** 九巴/龍運: **2745 4466 / 2261 2791** 新大嶼山: **2984 9848**

攜帶物品核對遺漏表

- | | | |
|---|--|---|
| 01. <input type="checkbox"/> 旅行保險單(正本) | 10. <input type="checkbox"/> 隱形眼鏡藥水及用品 | 19. <input type="checkbox"/> 便裝或牛仔服裝 |
| 02. <input type="checkbox"/> 旅遊證件身份証 | 11. <input type="checkbox"/> 剃鬚用品 | 20. <input type="checkbox"/> 手套及領巾帽(冬季之用) |
| 03. <input type="checkbox"/> 信用卡 | 12. <input type="checkbox"/> 鬧鐘 | 21. <input type="checkbox"/> 內衣褲及襪 |
| 04. <input type="checkbox"/> 平安藥物 | 13. <input type="checkbox"/> 太陽眼鏡 | 22. <input type="checkbox"/> 毛衣及外套 |
| 05. <input type="checkbox"/> 當地貨幣及港元 | 14. <input type="checkbox"/> 便服鞋/運動鞋 | 23. <input type="checkbox"/> 泳衣及泳褲 |
| 06. <input type="checkbox"/> 雨具、風褸 | 15. <input type="checkbox"/> 電芯、電筒 | 24. <input type="checkbox"/> 防曬用品 |
| 07. <input type="checkbox"/> 原子筆 | 16. <input type="checkbox"/> 電插頭變換器 | 25. <input type="checkbox"/> 女性用品 |
| 08. <input type="checkbox"/> 牙膏、牙刷(旅行裝) | 17. <input type="checkbox"/> 攝錄機、相機及菲林 | 26. <input type="checkbox"/> 睡衣及拖鞋 |
| 09. <input type="checkbox"/> 洗頭用品(旅行裝) | 18. <input type="checkbox"/> 化粧品及潤膚用品 | |

再次感謝您的配合與注意, 祝您旅遊愉快!